



A principios de 2021, Methodist Healthcare Ministries comenzó a utilizar ExpressVisit para brindar a los pacientes y clientes oportunidades virtuales para recibir atención médica y de salud conductual.

Si bien este programa es nuevo, queremos asegurarle que trabajaremos con usted para garantizar una transición fácil a esta nueva plataforma. Le proporcionamos algunos materiales que lo ayudarán a prepararse para su próxima cita de telesalud.

¿Qué es ExpressVisit?

ExpressVisit es una manera fácil y conveniente para que pacientes y clientes se conecten virtualmente con los proveedores de Methodist Healthcare Ministries para su atención médica y de salud conductual. Para acceder a su cita por ExpressVisit, no será necesario que inicie sesión en una cuenta.

¿Cómo funciona ExpressVisit?

Una cita por ExpressVisit es como una cita médica normal, excepto que verá y hablará con su enfermera y/o médico a través de una videollamada o una llamada telefónica. ExpressVisit utiliza servicios seguros de video y teléfono para conectarlo con su proveedor, lo que le permite hablar con su enfermera, médico o consejero de manera segura y confidencial. La enfermera y el médico tendrán toda su información médica para respaldar su cita.

¿Es fácil de utilizar?

ExpressVisit es una plataforma fácil de utilizar y amigable para el paciente. Desarrollamos directrices prácticas para ayudarlo a navegar por el programa, y los miembros de nuestro equipo están capacitados si tiene algún problema. Si tiene preguntas sobre cómo utilizar la plataforma, llame al 210-922-6922 para que podamos ayudarlo.

¿Por qué el cambio?

Methodist Healthcare Ministries sabe que puede haber una variedad de barreras que los pacientes y clientes enfrentan para recibir atención en persona: preocupaciones relacionadas al COVID-19, falta de transporte, tiempo, etc. ExpressVisit desempeñará un papel importante para garantizar que ofrecemos la mejor atención posible para superar esas barreras, sin dejar de ofrecer atención en persona cuando sea posible.

¿Qué sucede si tengo problemas con mi computadora o teléfono?

En caso de dificultades técnicas inesperadas, su proveedor de Methodist Healthcare Ministries lo volverá a llamar o se le ofrecerá otra cita de telesalud.

¿Hay algún costo por una cita de telesalud por ExpressVisit?

No hay ningún costo adicional para su cita por ExpressVisit.

¿Mi cita por ExpressVisit es privada?

Sus citas por ExpressVisit serán privadas y confidenciales.