

## Bishop Ernest T. Dixon, Jr. Clinic

Methodist Healthcare Ministries' Bishop Ernest T. Dixon, Jr. Clinic serves the medical needs of people who cannot afford health insurance. Services include primary medical care, behavioral health and case management, and health education, all of which are provided on a sliding scale fee based upon ability to pay, household income and family size (no billing to insurance companies, Medicaid, Medicare or CHIP). All services are provided by appointment only; the clinic is not an urgent care center and does not accommodate walk-in patients.

Counseling services are also available for those who are uninsured, whose existing coverage does not provide mental health services benefits and lack the money to pay for counseling services, or would not receive treatment any other way. Counseling sessions are facilitated by trained, licensed professional counselors, licensed master social workers and licensed clinical social workers and are open to couples and families. The first meeting is totally free and subsequent sessions are based on what the patient can pay. Help with Medicaid and CHIP applications as well as emergency assistance such as utilities, food and clothing are also accessible (some restrictions apply). Health education is available to established patients by physician referral, and includes distribution of glucometer strips to help patients manage their disease.

### Hours of Operation & Renovations

**Beginning Monday, June 12, the Bishop Ernest T. Dixon, Jr. Clinic will resume normal business hours at its temporary location (4242 E. Southcross, 78222).** Operations will temporarily be limited to primary medical care, behavioral health, case management and health education services.

#### Hours

Monday through Friday

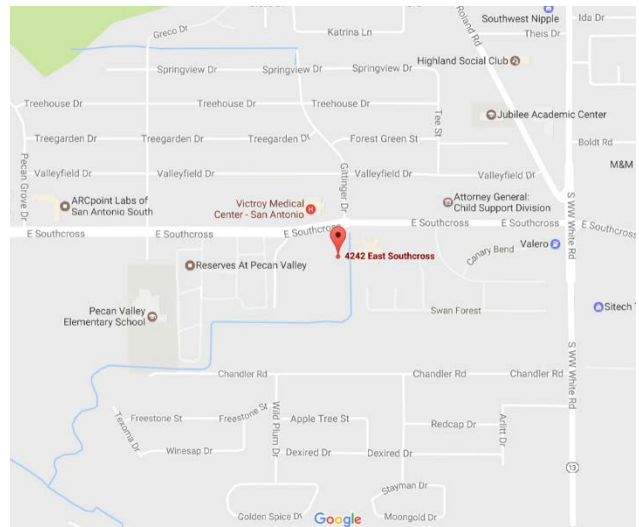
8:00 a.m. to 5:00 p.m.

\*Closed for lunch from noon to 1:00 p.m.

#### Address

4242 E. Southcross  
San Antonio, TX 78222  
Phone (210) 527-1505

Renovations to medical office buildings and demolition of hospital structure are ongoing; estimated completion is early 2018. Safety fencing around the property will remain until renovations are complete. Buildings and parking lots are monitored by security 24/7.



Expansion of services will include dental care (24 chairs), oral surgery, and physical therapy once campus improvements are complete (early 2018). Further development of the campus will be based on community assessment and needs.

For questions or concerns contact Jessica Muñoz, director of communications at (210) 546-0992 or [jmunoz1@mhm.org](mailto:jmunoz1@mhm.org).

## Clínica Bishop Ernest T. Dixon, Jr.

La Clínica Bishop Ernest T. Dixon, Jr., de Methodist Healthcare Ministries, atiende las necesidades médicas de las personas que no pueden pagar un seguro médico. Los servicios incluyen atención médica primaria, comportamiento saludable y administración de casos, así como educación para la salud. Estos servicios se ofrecen en una escala de precios flexible que se basa en la capacidad de pago de la persona, su ingreso familiar y el tamaño de la familia (no se envían facturas a las compañías aseguradoras, Medicaid, Medicare o el Programa de Seguro Médico para Niños [CHIP]). Todos los servicios se prestan únicamente mediante cita previa; la clínica no es un centro de cuidados de urgencia ni admite pacientes sin cita previa.

Además, hay servicios disponibles de consejería para las personas sin seguro cuya cobertura existente no ofrece prestaciones para servicios de salud mental y no tienen dinero para pagar los servicios de consejería, o que no recibirían tratamiento de ninguna otra manera. Las sesiones de consejería están abiertas a parejas y familias y son impartidas por consejeros profesionales certificados, trabajadores sociales certificados y trabajadores sociales clínicos certificados, todos ellos altamente capacitados en sus áreas. La primera reunión es totalmente gratuita y las siguientes sesiones se basan en lo que pueda pagar el paciente. Se ofrece, además, ayuda con las solicitudes de Medicaid y CHIP, así como también asistencia para emergencias, tales como servicios públicos, comida y ropa (pueden aplicarse algunas restricciones). La educación para la salud está disponible para pacientes establecidos a través de la referencia del médico e incluye la distribución de tiras reactivas para glucómetro que ayudan a los pacientes a manejar su enfermedad.

## Horas de oficina y Renovaciones

**A partir del lunes 12 de junio, la Clínica Bishop Ernest T. Dixon, Jr., reanudará su horario normal de operaciones en la dirección provisional (4242 E. Southcross, 78222).** (Las operaciones se limitarán por un tiempo a la atención médica primaria, el comportamiento saludable, la administración de casos y los servicios de educación para la salud.)

### Horario

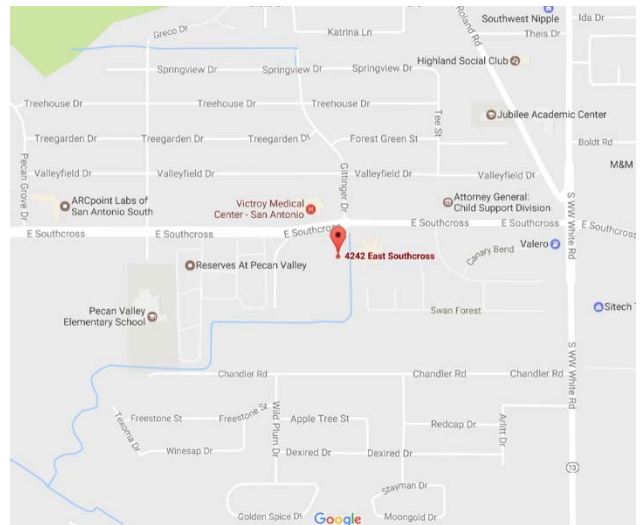
Lunes a viernes, 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

\*Cerrado en el horario del almuerzo de 12:00 a 1:00 p.m.

### Dirección

4242 E. Southcross, San Antonio, TX 78222

Teléfono (210) 527-1505



Las renovaciones a los edificios de consultorios médicos y la demolición de la estructura del hospital están en curso; la fecha aproximada de finalización es principios del 2018. El cercado de seguridad alrededor de la propiedad permanecerá hasta que se hayan completado las renovaciones. Los edificios y estacionamientos cuentan con vigilancia de seguridad monitoreada 24/7. Tan pronto como se hayan completado las mejoras del campus (a principios del 2018), se agregarán servicios tales como cuidados dentales (24 sillas), cirugía oral y fisioterapia. El continuo desarrollo del campus se basará en la evaluación y necesidades de la comunidad. Si tiene preguntas, póngase en contacto con Jessica Muñoz, directora de comunicaciones, al teléfono (210) 546-0992 o por correo electrónico a [jmunoz1@mh.org](mailto:jmunoz1@mh.org).